



Директор ООО «Курсобр»

/ В.С. Ильина /

«30» апреля 2020 г.

ОТЧЕТ

**по исполнению государственного контракта (договора)
№ НК 4/20 от 17 февраля 2020 года
на оказание услуг по сбору и обобщению информации
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
государственных образовательных организаций,
подведомственных Комитету общего и профессионального образования
Ленинградской области в 2020 году**

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Курс образования»
(ООО «Курсобр»)

Руководитель проекта:
директор ООО «Курсобр»
В.С. Ильина

Москва, 2020

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с техническим заданием государственного контракта (договора) № НК 4/20 от 17 февраля 2020 года на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственных образовательных организаций, подведомственных Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области в 2020 году, заключенного между Государственным бюджетным учреждением Ленинградской области «Информационный центр оценки качества образования» (далее – Заказчик) и Обществом с ограниченной ответственностью «Курс образования» (далее – Оператор), были оказаны следующие услуги:

1. Разработка методики проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УОД) организациями, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности организаций.

2. Осуществление сбора, обработки и анализа информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий организациями, осуществляющими образовательную деятельность, включая:

- проведение социологического опроса не менее 40% получателей образовательных услуг – обучающихся от 14 лет, родителей или законных представителей (но не более 600 респондентов);

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций,

- анализ информации о деятельности организаций, размещенной на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

- анализ информации о деятельности организаций, представленной на информационных стендах в помещениях организаций, размещенной в брошюрах, буклетах;

- анализ иной общедоступной информации об образовательных организациях.

3. Подготовка и предоставление Заказчику аналитического отчета о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности выполняется в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности проводится в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми документами, регламентирующими проведение НОК УОД:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

– Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

– Областной закон Ленинградской области от 24 февраля 2014 г. №6-ОЗ «Об образовании в Ленинградской области».

Сбор и обобщение информации, полученной в ходе анализа данных, размещенных на официальном сайте оцениваемой образовательной организации по общим критериям, таким как открытость и доступность информации об организации, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступность образовательной деятельности для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Таблица 4

Рейтинг образовательных организаций

Наименование ОО	Балл
ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	97,4

Таблица 5

*Распределение образовательных организаций
с учетом результатов НОК УОД внутри кластера*

Наименование ОО	Балл
ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	97,4

Таблица 6.2

Первичные данные (значения параметров показателей)

	ГКОУ «Сланцевская ШИ»
Кол- во анкет	54
1.1	100
1.2	100
1.3	98,1
2.1	100
2.2	100
3.1	80,0
3.2	100
3.3	100
4.1	100
4.2	100
4.3	100
5.1	83,3
5.2	98,1
5.3	98,1

Таблица 7.2

Значения показателей и критериев (с учетом коэффициентов)

	ГКОУ «Сланцевская ШИ»
1.1	30,0
1.2	30,0
1.3	39,3
K¹	99,3
2.1	30,0
2.2	30,0
K²	100
3.1	24,0
3.2	40,0
3.3	30,0
K³	94,0
4.1	40,0
4.2	40,0
4.3	20,0
K⁴	100
5.1	25,0
5.2	19,6
5.3	49,1
K⁵	93,7

Таблица лиг

	ГКОУ «Сланцевская ШИ»
K¹	99,3
K²	100
K³	94,0
K⁴	100
K⁵	93,7
S_n	97,4

<i>0-19</i> <i>неудовлетворительно</i>	<i>20-39</i> <i>ниже среднего</i>	<i>40-59</i> <i>удовлетворительно</i>	<i>61-80</i> <i>хорошо</i>	<i>81-100</i> <i>отлично</i>
---	--------------------------------------	--	-------------------------------	---------------------------------

**РЕЗУЛЬТАТЫ НОК УОД
ПО КАЖДОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей

оценки качества условий образовательной деятельности

54 анкеты

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,3
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K¹</i>			99,3
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K²</i>			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	24,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	40,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30,0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K³</i>			94,0
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			

4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20,0
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	25,0
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,6
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,1
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			93,7
Значение интегрального показателя оценки качества ОО (S_n)			97,4

Рекомендации

Отмечена высокая удовлетворенность уровнем квалификации и профессионализмом административного, педагогического составов, специалистов (психолога, логопеда); реализуется индивидуальный подход к каждому обучающемуся; сформированы доброжелательная атмосфера и благоприятный микроклимат.

Отмечена удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации: условиями проживания, качеством питания, обеспечением образовательного процесса (интерактивное оборудование). Стоит обратить внимание на дальнейшее обустройство прилегающей территории (спортивной площадки и т.д.).

Необходимо продолжить оптимизацию доставки обучающихся с целью полного охвата контингента.

Продолжить развитие доступной среды в соответствии с запросами социума.

Рассмотреть возможность организации групп летнего пребывания.

Рекомендации по сайту

Официальный сайт организации достаточно наполнен, информация открыта

и доступна для пользователей.

Рекомендуется предоставить на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией в виде анонимной формы сбора данных, что позволит в дальнейшем повысить лояльность потребителей образовательных услуг за счет сформированной обратной связи.

ИТОГОВЫЙ ВЫВОД О КАЧЕСТВЕ РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Независимая оценка качества условий образовательной деятельности организаций осуществляется в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- предоставления организациям обратной связи по удовлетворенности их работой и определения направления улучшения некоторых операционных процессов, которые не видны в повседневной деятельности самой организации.

В связи с вышесказанным, по итогам процедуры НОК УОД формируются рекомендации по устранению выявленных недостатков и усилению достоинств.

Важно обратить внимание на общие моменты, характерные для обследуемых организаций в рамках данного контракта в целом.

Средние баллы по всем 5 критериям исследованных образовательных организаций, подведомственных Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области, являются высокими и находятся в «зеленой» зоне, включая интегральные показатели (для каждой организации и всего перечня организаций).

Обобщенные данные: по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» – 98 баллов, по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» – 98 баллов, по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» – 85 баллов, по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 99 баллов, по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 94 балла. Среднее интегральное значение по всем организациям – 95 баллов.

В расчете показателя, характеризующего готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым в рамках расчета критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» использовался метод NPS, подробно описанный в параграфе «Методика расчета показателей НОК УОД» данного аналитического отчета. Определен перечень организаций, для которых важно провести более углубленную работу, направленную на выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг, несмотря на высокие показатели, полученные в ходе проведения обследования, несмотря на высокие итоговые показатели. В дальнейшем, для проведения самостоятельного углубленного исследования по данной проблематике, организациям рекомендуется использовать вышеобозначенный метод в качестве одного из инструментов.

Наименование ОО	Статус
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат»	Рекомендовано
ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат»	Рекомендовано
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат»	Обязательно
ГАОУ ВО «ГИЭФПТ»	Крайне необходимо

Обновленные требования (в невысокой степени) к условиям осуществления образовательной деятельности открыли новые возможности для дальнейшего развития. Благодаря возможности проведения исследования с учетом новых показателей, мы можем изучить новые грани текущей деятельности образовательных организаций, оценить слабые и сильные стороны, сделать определенные выводы и продолжить улучшения. Сравнительный анализ данных по образовательным организациям, реализующим адаптированные образовательные программы, позволил определить насколько изменилось отношение к ней со стороны наблюдателей (экспертов независимой оценки, потребителей образовательных услуг), определить динамику. В таблице представлены выборочные рекомендации по устранению недостатков, оставшиеся либо неизменными с течением времени, либо не получившие достаточного внимания.

Наименование ОО	Проблема
ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Развитие МТО: обустройство прилегающей территории (спортивной площадки и т.д.).

**Данные этой таблицы не являются итоговыми для дальнейшей работы, необходимо дополнять актуализированную информацию в соответствии с результатами текущей процедуры НОК УОД*

Важно отметить, что достаточная часть обозначенных в таблице повторяющихся проблем, решается в сотрудничестве с Учредителями, органами местного самоуправления. В основном это вопросы материально-технического обеспечения: оборудование территорий, образовательного процесса, нехватка или теснота помещений, транспортная доступность или обеспечением транспортом.

Практически все организации, которые не имеют данных по повторяющимся проблемам, занимают верхние строки рейтинга образовательных организаций, входят в ТОП-10 (кроме ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат»).

Из организаций, реализующих профессиональные образовательные программы, по параметру повторяющихся проблем, стоит выделить ГАОУ ВО «ГИЭФПТ», слабой стороной которого продолжает быть недостаточно удобный для использования официальный сайт (подробнее проблема описана в рекомендациях текущего исследования). В остальном все организации данной группы успешно развиваются.

Определены некоторые категории жалоб, присущие для определенного вида образовательных организаций. Для общеобразовательных организаций это жалоба к уровню материально-технического обеспечения: обветшалость здания и помещений, теснота и/или недостаток помещений для занятий, недостаточное оборудование прилегающей территории, недостаток зон релаксации и отдыха для обучающихся. В остальном организации данной группы успешно справляются со своими основными задачами.

Для организаций дополнительного образования обобщающих проблем не выявлено, однако, стоит обратить отдельное внимание на устранение выявленных

проблем в ГБУДО «Центр оздоровления и отдыха «Березняки». Данная организацию является перспективной в своем кластере.

Для организаций профессионального образования: выявлена потребность в создании условий для взаимодействия между субъектами образовательного процесса, важно реализовать систему своевременных и актуальных оповещений, донесения информации до целевых аудиторий (либо более качественное массовое донесение информации). Рекомендуются развивать информационное пространство, в котором налажено взаимодействие посредством современных подходов, методов, инструментов.

Функция официального сайта «Часто задаваемые вопросы» реализована у 25% от общего числа обследуемых образовательных организаций (ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат», ГКОУ ЛО «Красные зори», ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат», ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат», ГКОУ ЛО «Назийский центр»; ГБУДО «Ленинградский областной центр»; ГАОУ ВО «ЛГУ им. А.С. Пушкина», ГАПОУ «Мультицентр»).

Исходя из полученных данных по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности во всех обследуемых образовательных организациях, можно предположить, что:

- в целом по результатам НОК УОД все образовательные организации имеют высокий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством условий, процессов и результатов их оказания;
- работники организаций, в основном, доброжелательны, вежливы и компетентны, взаимодействие между субъектами образовательного процесса развито на достаточном уровне;
- у всех образовательных организаций доступная среда реализована на достаточном или очень хорошем уровне;
- уровень комфортности в обследуемых образовательных организациях достаточный;
- в основном, образовательные организации обеспечивают достаточно высокий уровень информационной открытости деятельности.

Независимо от общих позитивных оценок образовательных организаций необходимо обратить внимание на все выявленные в ходе НОК УОД недостатки, а также провести аналитику и составить срез неудовлетворенности с целью дальнейшей работы по улучшению деятельности и внесением корректировок в Программы развития образовательных организаций. Помимо прочего, рекомендуется проработка проблем «на местах» с целью выстраивания более равномерной единой образовательной политики.

Рекомендовано для всех образовательных организаций:

- Продолжить приводить стенды внутри образовательных организаций и официальные сайты в соответствие с обновленными рекомендациями Минтруда РФ (Приложение 3.2 к расчету показателя 1.1 <https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files>).

- Развивать различные направления взаимодействия потребителей образовательных услуг с образовательной организацией: взаимодействие на сайте (в т.ч. создание раздела «Часто задаваемые вопросы»), взаимодействие с помощью форм обратной связи, социальных сетей, опросов, исследований,

мониторингов (например, метод «одного вопроса»), прочих мероприятий, направленные на *улучшение взаимодействия* с потенциальными и реальными потребителями образовательных услуг; на *выявление неудовлетворенности* потребителей образовательных услуг и причин данной неудовлетворенности с целью *последующей коррекции*; на выявление *актуальных образовательных потребностей* среди потребителей образовательных услуг и прочего населения, на выявление актуальных запросов со стороны современного общества, выявление *трендов*, с целью дальнейшей корректировки или диверсификации спектра предлагаемых программ дополнительного образования.

- Рассмотреть возможности развития сетевого взаимодействия для организаций, имеющих в этом необходимость.

- Необходимо обратить внимание на дальнейшее поэтапное развитие материально-технического обеспечения образовательного процесса.

- Продолжить развитие дистанционных форм обучения с применением современных методов и технологий, направить внимание на повышения качества в данном сегменте.

- Продолжить повышать компетентность административного и педагогического состава в аспекте современных способов взаимодействия с потребителями образовательных услуг, современных педагогических технологий и методов с целью корректировки и/или дальнейшего формирования образовательного пространства.

- При необходимости дальнейшего развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе с особым вниманием к дальнейшему оборудованию внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Приложение 3

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

<i>Перечень информации</i>	<i>На информационных стендах в помещении организации</i>	<i>На официальном сайте организации в сети «Интернет»</i>
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	✓
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	✓
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	✓	✓
4. Информация о режиме, графике работы	✓	✓
5. Информация о контактных телефонах и адресах электронной почты	✓	✓
II. Структура и органы управления образовательной организации		

6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	✓	✓
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	✓*
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	✓
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	✓	✓
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	✓	✓
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	✓
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания	✓	✓

перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся		
13. Отчет о результатах самообследования	X	✓
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓*	✓*
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	X	✓*
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	✓*
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	✓
18. Информация о формах обучения	X	✓
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	✓
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	✓*	✓*
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	✓
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	✓	✓
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	✓*
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	✓

25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	✓
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	X	✓
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	✓*
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	✓
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	✓*	✓*
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	X	✓*
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	✓*
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	✓*
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	✓*	✓*

V. Образовательные стандарты		
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	X	✓
VI. Руководство. Педагогический состав		
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	✓	✓
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	✓
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	X	✓
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	✓*	✓*
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	✓

42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	✓
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	✓*
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	X	✓
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	✓*
IX. Платные образовательные услуги		
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	✓*	✓*
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	✓
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	✓
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	✓
Всего	15(И_{норм}**)	50(И_{норм}**)

Условные обозначения:

✓ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (И_{норм}), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» – *).