

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Сланцевская школа – интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»  
(ГБОУ ЛО «Сланцевская школа – интернат»)

---

РАССМОТРЕНО

На педагогическом совете

Протокол от 29.08.2023 г. № 1

УТВЕРЖДЕНО

Распоряжением ГБОУ ЛО  
"Сланцевская школа-интернат"  
от 01.09.2023 г. № 69

## **ПОЛОЖЕНИЕ о школьной службе примирения (медиации)**

**в государственном бюджетном общеобразовательном учреждении  
Ленинградской области «Сланцевская школа – интернат, реализующая  
адаптированные образовательные программы»  
( ГБОУ ЛО «Сланцевская школа – интернат»**

## **1. Общие положения**

1.1 Данное Положение о школьной службе примирения (медиации) (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 4 августа 2023г.;
- Федеральным законом № 193-ФЗ от 27.07.2010г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) с изменениями на 26 июля 2019г.;
- письмом Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013г. № ВК 844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации;
- Уставом ОУ и другими нормативно – правовыми актами РФ, регламентирующими деятельность организаций , осуществляющих образовательную деятельность.

1.2. Настоящее Положение определяет цели и задачи, регламентирует и устанавливает порядок работы службы и определяет её документы.

1.3. Согласно письму Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ - 375/07 в образовательных организациях используют два типа служб для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций:

- медиативная модель – служба школьной медиации (СШМ)
- восстановительная модель – школьная служба примирения (ШСП).

1.4. СШМ – осуществляет направление учебно – воспитательной работы, направленного на объединение педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей) и других участников образовательной деятельности , заинтересованных в разрешении конфликтов, развитию и совершенствованию практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.5. СШМ является альтернативной процедурой урегулирования споров, конфликтов, противоправного поведения или правонарушения с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора, содействия развития партнёрских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

1.6. СШМ является приоритетным способом реагирования на разрешение конфликтов. Сторонам конфликта предлагается обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путём переговоров и проведении процедуры медиации образовательное учреждение обращается в Комиссию по урегулированию споров в школе для применения других способов решения конфликта и (или) меры воздействия.

1.7. ШСП – это группа специалистов и школьников – волонтеров, которые проводят восстановительные программы в образовательном учреждении, а также

осуществляют иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательном учреждении.

1.8. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательном учреждении, применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора определяется ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

1.9. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательном учреждении применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим Положением.

1.10. Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, которые затрагивают или могут затронуть права и интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации.

1.11. процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

## **2. Цели и задачи школьной службы примирения**

2.1. Целью школьной службы примирения является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступления их в конфликт с законом.

### **2.2. Задачи:**

- ✓ Формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально – опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно – опасным) поведением, детей, совершивших общественно – опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы.
- ✓ Информационно – просветительская деятельность с участниками образовательных отношений с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы.
- ✓ Снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений.

- ✓ Содействие профилактике агрессивных , насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних.
- ✓ Координация усилий родителей (законных представителей), других близких родственников и образовательного учреждения с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизненных ситуаций обучающегося.
- ✓ Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений.
- ✓ Повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.
- ✓ Интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.
- ✓ Организация и проведения программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

### **3. Порядок работы службы школьного примирения (медиации).**

3.1. Для функционирования СШП в образовательном учреждении создаётся группа, в состав которой входят педагогические работники, родители (законные представители) по желанию.

3.2. СШП получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей.

3.3. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

3.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

3.4. Порядок и сроки проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации. Время проведения процедуры осуществляется в срок не более чем в течение 60 дней, при этом в исключительных случаях, в связи со сложностью разрешаемого спора , с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры может быть увеличен по договорённости сторон и при согласии медиатора.

3.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

3.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

3.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

3.8. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

3.9. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

3.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре.

3.11. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы.

3.12. Школьная служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

3.13. При необходимости школьная служба примирения информирует участников примирительной программы о возможных услугах других специалистов (социального педагога, педагога-психолога).

3.14. Деятельность школьной службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

3.15. Руководитель школьной службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ.

## **6. Организация деятельности школьной службы примирения**

6.1. Школьной службе примирения по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как

оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Школьная служба примирения имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.4. Администрация школы содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения.

6.5. Раз в полгода проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

## **7. Документы ШСП.**

7.1. В целях систематизации и учёта деятельности работы школьной службы примирения (медиации) утверждается следующий перечень документации:

- \* Журнал учёта обращений.
- \* Соглашение о проведении процедуры примирения.
- \* Настоящее Положение.

7.2. Соглашение заключается в письменном виде.

7.3. Соглашение включает в себя:

- предмет спора, конфликта
- ФИО медиатор (медиаторов), осуществляющих процедуру примирения
- сроки проведения
- условия.

7.4. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

## **8. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению школьной службы примирения.

**Приложение**  
**к Положению о школьной службе примирения (медиации).**

**ПЕРЕЧЕНЬ СИТУАЦИЙ  
И ПРИМЕНЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.**

СИТУАЦИЯ	ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Конфликт между обучающимися , в том числе и с участие родителей (законных представителей).	Восстановительная медиация.
Конфликт между родителем (законным представителем) и педагогом.	Круг сообщества.
Многосторонний конфликт с участием большинства обучающихся класса. Конфликт среди группы родителей (законных представителей) обучающихся класса.	Профилактические восстановительные программы.
Отсутствие партнёрства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование класса, слияние классов и т.д.	Восстановительная медиация.
Конфликт на стадии эскалации с участие большого количества участников.	Школьно – родительский совет.
Конфликт в семье.	Восстановительная медиация.
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребёнком, ребёнок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально – опасном положении.	Семейный совет (семейная конференция)
Совершение несовершеннолетним общественно – опасного деяния, в том числе уголовного дела, либо при отказе в его возбуждении, с последующим рассмотрении ситуации на заседании КДН и ЗП.	Восстановительная медиация. Семейный совет.
Напряжённые отношения в педагогической команде	Круг сообщества

