

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета общего и профессионального образования  
Ленинградской области

**Реброва В.И.**

\_\_\_\_\_ подпись

\_\_\_\_\_ дата

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ленинградской области  
«Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации: - обновление имеющейся информации на стендах 1,2,3 и 4 этажах; - расширение имеющейся информации, путём создания новых информационных стендов в столовой, в холле 1 этажа.	25.12.2024г.	Дроздова Оксана Геннадьевна , отв. за орг. ВР	Обновлена имеющаяся информация на стендах 1,2,3 и 4 этажах; Созданы новые информационные стенды в холле 1 этажа	Апрель 2024 г.  Май 2024 г.
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
	Недостатки по критерию не выявлены	—				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путём изучения образовательных услуг в учреждениях дополнительного образования и направления на курсы повышения квалификации педагогов по направлению сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.	25.12.2024г.	Сергеева Лариса Ивановна, зам. директора по УР	Проведена переподготовка специалиста по программе повышения квалификации "Сурдопедагогика: организация обучения, воспитания, коррекции нарушений развития и социальной адаптации глухих, слабослышащих, позднооглохших обучающихся в условиях реализации программы ФГОС"	13.05.2024 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию путём: - ежедневного наблюдения и контроля течения образовательного процесса, способов взаимодействия педагогического коллектива и обслуживающего персонала со всеми участниками образовательных отношений;	25.12.2024г.	Рыбакина Елена Викторовна, директор Иванова Т.С., педагог - психолог	Проведен обучающий семинар в ОУ с анкетированием работников по теме: "Обучаем владеть конфликтами" Проведено общешкольное родительское собрание по результатам проведения диагностических	18.03.2024 г.  24.03.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		- организации и проведения диагностических исследований участников образовательных отношений удовлетворённостью способов взаимодействия			исследований удовлетворенностью взаимодействия участников образовательных отношений в ОУ	
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) путём: - анализа, контроля и своевременного устранения возникающих противоречий, вопросов; - проведение индивидуальных встреч, бесед, консультаций по возникающим вопросам, просьбам, проблемам; - своевременное предоставление информации, документации и др. по запросу.	25.12.2024 г.	Романова Марина Юрьевна, учитель Цирцанова Наталья Николаевна, секретарь		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым путём: - освещение интересных и значимых событий, организованных и проведённых в образовательном учреждении через СМИ, социальные группы, классные чаты; - организация и проведение методических, образовательных мероприятий для	25.12.2024г.	Сергеева Лариса Ивановна, зам. директора по УР Дроздова Оксана Геннадьевна, отв. за орг. ВР	В рамках межсетевого взаимодействия проведено методическое мероприятие для педагогов школ Сланцевского муниципального образования "От	06.02.2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		обучающихся, родителей, педагогов.			способов развития жизненного опыта школьника к качественному образовательному результату" Регулярное освещение интересных и значимых событий, организованных в ОУ, на сайте школы, в группе ВКонтакте	Постоянно
6	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации через внесение корректировки в режиме работы школы.	01.09.2024г.	Рыбакина Е.В., директор	Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) по удовлетворенности удобством графика работы ОУ	17.01.2024 г.
7	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации через : - изучение уровня удовлетворённости всеми участниками образовательных отношений условиями образования в школе; - при необходимости, внесение корректировок, изменений, правок в имеющиеся условия согласно полученных предложений; - развитие МТБ, эстетики ОУ (здания и территории) (в рамках выделенных бюджетных ассигнований)	25.12.2024г.	Иванова Т.С., педагог-психолог Рябинкина Наталья Александровна, зам. директора по АХЧ	Закупка современной мебели для классов, Комнаты детских инициатив, обновлено оборудование для пищеблока. Начат ремонт правого крыла лестницы школы, замена дверных блоков	Март - июнь 2024 г.